

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb



Číslo smlouvy:

Poskytovatel:

N.T.INVE s.r.o.

Praha 6, Veleslavín, Křenova 438/7, PSČ 16200

IČO: 26085615

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118788

Kontaktní e-mail : office@ntinve.cz

DIČ: CZ 26085615

Telefon: 602 657 575

Účastník:

Firma / Jméno:

Adresa sídla:

OR :

IČO:

DIČ:

Korespondeční adresa:

Kontaktní osoba :

Kontaktní e-mail :

Fakturační e-mail :

Telefon :

Telefon :

NEsouhlasím s elektronickou fakturací

Pokud účastník nesouhlasí s elektronickou fakturací, budou mu faktury zasílány v tištěné podobě prostřednictvím České pošty. Tato služba bude zpoplatněna částkou Kč 20 Kč bez DPH (24,20 Kč včetně DPH).

Místo instalace telekomunikační služby:

Předmětem smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb v objektu obchodního centra:

Adresa obchodního centra:

Název a číslo jednotky:

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v této Smlouvě. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit ve prospěch Poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem služeb.

Hlasové služby:

Smluvní strany se dohodly na využívání hlasových služeb dle následující specifikace:

Telefonní linka:

Typ linky:

měsíční paušál:

telefonní číslo:

Internetové služby:

Smluvní strany se dohodly na využívání Internetových služeb dle následující specifikace:

Technologie:

Minimální (Mbps)

Běžně dostupná (Mbps)

Maximální / Inzerovaná (Mbps)

Stahování/odesílání

Stahování/odesílání

Stahování/odesílání

Rychlost:

Koncové zařízení:

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modem/routeru přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas. Uvedené rychlosti jsou garantované na předávacím rozhraní. Nejsou garantované ve vnitřní síti Uživatele, kde mohou být ovlivněny dalšími faktory, jako jsou jiné probíhající datové toky generované Uživatelem, nebo použitím technologií, které mohou snižovat rychlost přenosu dat, jako jsou například bezdrátové technologie WiFi.

Měsíční cena:

Počet IP adres:

Typ IP adresy:

Úroveň servisu:

Předávací rozhraní:

Ustanovení o vadách

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování nebo odesílání dat pod běžně dostupnou rychlost stahování nebo odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na telefonní lince 602 657 575, aby společnost N.T.INVE s.r.o. mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Služba připojení k internetu je agregovaná. Velikost agregace je maximálně 1:10.

První IP adresa je v zahrnuta v měsíční ceně služby. Každá další IP adresa je zpoplatněná částkou Kč 100,- bez DPH.

Zřízení služby:

Smluvní strany se dohodly na jednorázovém zřizovacím poplatku dle následující specifikace:

a) Zřízení služby (technická příprava služby):

0 Kč

b) Koncové zařízení včetně konfigurace (typ včetně přístupových údajů je specifikováno v předávacím protokolu):

0 Kč

Základní nastavení koncového zařízení, předvedení funkční služby, předání přístupového jména a hesla ke koncovému zařízení. Okamžikem předání koncového zařízení (modemu) je jeho další konfigurace a správa v kompetenci Účastníka. Koncové zařízení je ve výlučném vlastnictví Účastníka. Záruka na zařízení je 1 rok.

Minimální doba užívání služby

Minimální doba užívání služby:

XX měsíců

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením první služby dle této smlouvy. Po uplynutí Minimální doby užívání služby se smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta je 30 dní od data podání žádosti o ukončení služeb.

Další poplatky:	
Zaslání upomínky e-mailem:	zdarma
Písemná upomínka:	200 Kč
Telefonická upomínka:	50 Kč
Znovuzapojení služby po odpojení z důvodu neuhrazení faktury:	1 000 Kč
Ruční spárování platby s chybně uvedeným variabilním symbolem, nebo platby, jejíž výše neodpovídá částce na faktuře:	150 Kč

Servisní podmínky:

Pro servis telekomunikačních služeb a připojení k síti Internet jsou stanovena následující pravidla:

Poruchou se rozumí stav, kdy možnost užívání služeb je omezena nebo vyloučena. Pro nahlašování poruch slouží telefonní čísla, doplňkově lze použít e-mail a on-line formulář. Informace o telefonních číslech, e-mailu a on-line formuláři jsou dostupné na stránkách www.ntinve.cz. Servisní výjezd se objednává prostřednictvím webového on-line formuláře.

Garantovaná dostupnost servisu, (Úroveň servisu)	Dálková diagnostika závady	Doba odstranění závady	Cena
Úroveň 1	1 pracovní den	2 pracovní dny	v rámci vybraných paušálů
Úroveň 2	2 pracovní dny	4 pracovní dny	v rámci paušálu

Marný výjezd: Cena marného výjezdu ve všední dny od 9 - 17h: 2 000 Kč, (výjezd do 24 hodin od objednání), 1 500 Kč, (výjezd do 48 hodin od objednání). Cena obsahuje cestu k zákazníkovi a dvě hodiny práce na odstranění závady. Víkendy a svátky: 2500 Kč. Ceny bez DPH.

Marným výjezdem se rozumí odstranění poruchy, která nebyla způsobena závadou na straně Poskytovatele služby.

Koncové zařízení (KZ):

Je-li poskytnuto koncové zařízení (modem ADSL, VDSL, router), platí tato pravidla:

Účastník je povinen umístit KZ na vyhovující místo dle specifikace výrobce zařízení a dodržet především tato pravidla:

Místo musí být suché, dobře odvětrávané, neuzavřené. Musí být zajištěna cirkulace vzduchu hlavně kolem větracích otvorů KZ.

Teplota v bezprostředním okolí a teplota zařízení nesmí překročit 50°C

Na KZ nesmí být položeny žádné jiné předměty, zvláště ne jiné elektronické zařízení, vydávající teplo.

Účastník obdrží KZ nakonfigurované a připravené k použití. Před předáním služby je Účastníkovi předvedena funkčnost služby. O této skutečnosti je sepsán předávací protokol.

Účastník obdrží přístupové údaje ke koncovému zařízení (jméno a heslo), pokud je KZ konfigurovatelné. Další správa a konfigurace KZ je v kompetenci Účastníka. Povinností Účastníka je změnit si heslo k KZ. Účastník je odpovědný za zabezpečení služby použitím firewallu, použitím silného hesla a dalšími vhodnými prostředky. V kompetenci Účastníka je nastavení vzdálených přístupů, směrování portů a dalších funkcí KZ. Poskytovatel není oprávněn, bez výslovného souhlasu Účastníka, zasahovat do nastavení KZ a jakkoliv jej měnit. Účastník je oprávněn používat vlastní KZ, kompatibilní se službou Poskytovatele.

Poskytovatel není odpovědný za nefunkčnost, nebo omezenou funkčnost služby, způsobenou chybným nastavením KZ, případně restartem do továrního nastavení.

Práva a povinnosti Účastníka:

Účastník má právo na užívání Služby v rozsahu a za podmínek daných Smlouvou.

Účastník je povinen užívat Službu v souladu s platnými právními předpisy ČR, Smlouvou, Podmínkami a v souladu s dobrými mravy.

Účastník nesmí provádět žádné zásahy na zařízeních Poskytovatele a třetích stran, sloužících k poskytování Služby.

Účastník je povinen řádně hradit ceny za Služby poskytované dle Smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy. V případě prodlení s platbou je Účastník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Neprodleně **informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů** uvedených ve Smlouvě.

Při využívání Služby používat pouze schválená Koncová zařízení.

Účastník je povinen zpřístupnit Poskytovateli Koncový bod Účastníka a Koncové zařízení.

Práva a povinnosti Poskytovatele:

Oznámení o změně cen služeb uveřejní na svých webových stránkách alespoň 14 dnů před účinností změny a změnu Podmínek alespoň tři měsíce před účinností změny. V případě zvýšení ceny služby v průběhu trvání smlouvy má Účastník právo odstoupit od smlouvy a to písemně s účinností ke dni změny ceniku služeb.

Poskytovatel je povinen oznámit Účastníkovi předem známá přerušení nebo omezení poskytování Služby, například z důvodu údržby technických zařízení Poskytovatele nebo třetí strany, pokud jsou tato Poskytovateli známá.

Poskytovatel předá službu v termínu stanovém Smlouvou a bude ji provozovat v souladu s parametry uvedenými ve Smlouvě.

Je-li Účastník v prodlení s platbou faktury a pokud nereagoval v termínu stanovém upomínkou, má Poskytovatel právo dočasně **zamezit Účastníkovi užívání Služby**. Pozastavení užívání Služby nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit za tuto dobu pravidelnou platbu. Upomínky jsou zasílány elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní adresu Účastníka.

Znovuzapojení služby po odpojení z důvodu neplacení je maximálně **20 dnů od připsání dlužných plateb na bankovní účet Poskytovatele**. Znovuzapojení služby po odpojení z důvodu neplacení je zpoplatněno částkou **1 000 Kč** bez DPH. Platba zahrnuje náklady na odpojení a zapojení služeb a na administrativní náklady spojené s vymáháním.

Ceny a platební podmínky:

Ceny za Službu jsou uvedeny ve Smlouvě, jejích přílohách, dodatcích nebo v platném Ceníku.

Cena za službu je součtem pravidelných plateb a plateb za poskytnuté Služby. Platby za poskytnuté Služby se vypočítají na základě údajů naměřených technickým zařízením Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn požadovat jednorázový zřizovací poplatek za Službu.

Poskytovatel je oprávněn požadovat jistinu, či zálohovou platbu.

Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Fakturu za poskytnuté Služby předloží Poskytovatel do 15. dne měsíce následujícího. Faktury jsou zasílány v písemné, nebo elektronické podobě.

Účastník je povinen uhradit fakturu tak, aby v den splatnosti byla částka připsána na účet Poskytovatele, jinak je Účastník v prodlení.

Cena za službu se účtuje i za dobu přerušení provozu, nebo nečerpání Služby z důvodů na straně Uživatele.

Cena za službu se účtuje i za dobu přerušení provozu, nebo čerpání Služby v případě přerušení poskytování Služby Poskytovatelem z důvodu prodlení s platbou faktur, nebo z důvodu porušení jiných smluvních podmínek.

Pravidelné platby budou účtovány počínaje dnem předání části nebo Přípojky do užívání Účastníkovi.

Je-li Služba poskytována pouze v části účtovacího období, jsou pravidelné platby vypočteny jako výše pravidelné platby krát počet dnů užívání Služby děleno počtem dnů měsíce.

Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu než je uvedeno ve Smlouvě, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění závady, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných plateb zaplacených za dané období.

Nedodrží-li Účastník sjednanou Minimální dobu užívání Služby, je povinen uhradit paušální cenu za provoz za dobu, o kterou bylo užívání Služby ukončeno předčasně.

Ochrana osobních údajů:

Poskytovatel se jakožto správce osobních údajů, kterému budou na základě smlouvy s účastníkem osobní data poskytnuta, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Poučení o ochraně osobních údajů je dostupné na www.ntinve.cz.

Další ujednání:

Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v jejich platném znění, a Všeobecnými a provozními podmínkami Poskytovatele. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich. Touto smlouvou se zároveň ruší všechny smlouvy předchozí. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné a provozní podmínky, které jsou dostupné na www.ntinve.cz. Účastník Smlouvy prohlašuje, že se se zněním Všeobecných a provozních podmínek Poskytovatele řádně seznámil.

Podpisy:

V Praze dne:

V Praze dne:

Účastník:

Za N.T.INVE s.r.o.

Jméno a příjmení:

Podpis a razítko

Podpis a razítko

Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné a provozní podmínky.

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH 21%.

Služby budou účtovány ode předání služby dle předávacího protokolu.

verze dokumentu: leden 2021

www.ntinve.cz

office@ntinve.cz